

**Programa de Atención y Vinculación Ciudadana 2022**  
**Matriz de Indicadores de Resultados**

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	
<b>Fin</b>			GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO									
<b>Propósito</b>	Cantidad de publicaciones generadas en facebook oficial del municipio	Eficacia	Mide la Cantidad de publicaciones generadas en facebook oficial del municipio	Cantidad de publicaciones generadas en facebook oficial del municipio es igual a la sumatoria de las publicaciones generadas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	120 publicaciones			
<b>Componente 1 SP</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas	Eficacia	Mide el Porcentaje de solicitudes atendidas	Porcentaje de solicitudes atendidas es igual al numero total de solicitudes entre las solicitudes atendidas favorablemente por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	No Disponible	100%			

<b>Componente 2 GyL</b>	Número de Eventos Internos Gestionados	Eficacia	Mide el Porcentaje de eventos y apoyo logístico programado y realizado con las diferentes áreas de la administración pública, donde precide el ejecutivo	Número de Eventos Internos Gestionados es igual a la sumatoria del número de los eventos realizados	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	24 eventos		38	
<b>Componente 3 GyL</b>	Número de Eventos externos Gestionados	Eficacia	Mide el Porcentaje de giras y eventos del Ejecutivo, coordinadas y atendidas.	Número de Eventos externos Gestionados es igual a la sumatoria de eventos realizados	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	12 eventos		3	
<b>Componente 1 RP</b>	Número de Eventos Cívicos Gestionados	Eficacia	Mide el Número de Eventos Cívicos Gestionados	Número de Eventos Cívicos Gestionados es igual a la suma total de eventos cívicos realizados	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	24 eventos			
<b>Componente 4 GyL</b>	Porcentaje de avance de las giras de trabajo dentro y fuera del Municipio.	Eficacia	Mide el Porcentaje de giras de trabajo en comunidades del municipio	Porcentaje de avance de las giras de trabajo dentro y fuera del Municipio es igual al número total de giras realizadas entre las programadas por 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	No Disponible	52 giras es igual al 100%		3.84%	
<b>Componente 5 GyL</b>	Número de fichas realizadas	Eficacia	Mide el Número de fichas realizadas	Número de fichas realizadas es igual al número total de fichas realizadas	Cantidad	Trimestral	Ascendente	No Disponible	52 fichas		68	

<b>Componente 1 CS</b>	Porcentaje de solicitudes para prestamo de mobiliario (sillas, mesas, sonido, templete) atendidas	Eficacia	Mide el Porcentaje de solicitudes para prestamo de mobiliario (sillas, mesas, sonido, templete) atendidas	Porcentaje de solicitudes para prestamo de mobiliario (sillas, mesas, sonido, templete) atendidas es igual al total de solicitudes atendidas entre las ssolicitadas por 100	Porcentaje	trimestral	ascendente	150 solicitudes en el 2021		0,9		
------------------------	---	----------	---	---	------------	------------	------------	----------------------------	--	-----	--	--

Elaboró:

Marta Irineo Santiago  
Coordinación de Giras y Logística

Revisó:

Lic. Martha Lugo Jaramillo  
Encargada de la Unidad de Planeación y Evaluación

Autorizó:

Lic. Montserrat Viruel Rojo  
Secretaria Particular